



Appenzeller
SCHAUKÄSEREI

SCHAUBEREICHSLEITUNG & ADMINISTRATION (w/m/d) 100% per 1. April oder nach Vereinbarung

sehen
erleben
geniessen

Die Appenzeller® Schaukäserei ist das Schaufenster und Markenbotschafter des würzigsten Käses der Schweiz, dem Appenzeller® Käse. Das bekannte touristische Ausflugsziel im Appenzellerland mit lebhaftem Tagesbetrieb in Restaurant, Shop und Erlebnisausstellung verwöhnt an 364 Tagen im Jahr Gäste aus aller Welt.

Ihre neue Botschafter-Rolle

Für die **Leitung unserer Erlebnisausstellung mit Gästeempfang und zentraler Kundenadministration** suchen wir eine verantwortungsbewusste und engagierte Persönlichkeit im kleinen Kader unseres familiären Tourismusbetriebes. Gleichzeitig übernehmen Sie Verantwortung als Dienstleistungsstelle in betrieblichen Abläufen des Backoffice.

Ein würziger Vorgeschmack? Das wartet auf Sie:

In Ihrer Funktion als Leitung des Schaubereichs führen Sie die Abteilung operativ und administrativ und tragen die Mitverantwortung für die gesamtbetriebliche Kundenadministration inkl. Eventmanagement. Durch Ihre Hand-On-Mentalität und die Einsatzbereitschaft an der Front stellen Sie gemeinsam mit dem übrigen Kader und dem gesamten Team sicher, dass der Betrieb fliegend und organisiert verläuft.

Sie führen das Empfangsteam sowie das Team der Gastgeberinnen/Hostessen direkt, fördern Ihre Mitarbeitenden gezielt und sorgen für klare Abläufe. In enger Zusammenarbeit mit den anderen Betriebsbereichen entwickeln Sie Prozesse und Schnittstellen kontinuierlich weiter und sichern eine hohe Qualität in der Kundenadministration, insbesondere im Gruppen- und Reiseveranstaltergeschäft. Darüber hinaus bringen Sie sich aktiv in die Planung und Umsetzung von abteilungsübergreifenden Angeboten und Veranstaltungen ein.

Als sichtbare Ansprechperson vor Ort sorgen Sie für eine umsichtige Betreuung unserer Gäste, erkennen Chancen, um mit besonderen Leistungen echte «WOW-Momente» zu schaffen und tragen mit Ihrem Engagement zu einer konstant hohen Gästezufriedenheit bei.

Im administrativen Bereich übernehmen Sie ergänzend Aufgaben des zentralen Backoffice wie beispielsweise die Organisation der jährlichen Generalversammlung oder die Koordination verschiedener gesamtbetrieblicher Prozesse oder Projekte.

1/2



Appenzeller Schaukäserei AG | Dorf 711 | 9063 Stein | Tel. +41 (0)71 368 50 70
www.schaukaeserei.ch

Schweiz. Natürlich.

Unser Schweizer Käse. 
www.schweizerkaese.ch

SCHAUBEREICHSLEITUNG & ADMINISTRATION (w/m/d)

100% per 1. April oder nach Vereinbarung

sehen
erleben
geniessen

Das erwarten wir:

- Abgeschlossene kaufmännische Aus- und Weiterbildung (Höhere Fachschule), idealerweise im Bereich Hotel-Gastro-Tourismus
- Berufserfahrung in vergleichbarer Position, im Idealfall auch Erfahrung im Eventmanagement und erste Führungserfahrung
- Sicheres, sympathisches und kundenorientiertes Auftreten mit umfassender Serviceorientierung auch in hektischen Momenten
- Unternehmerisches Denken und ausgeprägten Teamgeist
- Eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise, Belastbarkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Bereitschaft als Herzstück im Empfangsteam der Appenzeller® Schaukäserei auch regelmässig Front-Office-Einsätze an Wochenenden zu leisten (Vorbildfunktion)
- Lernbereitschaft und Motivation, neue Fähigkeiten zu erlernen
- Deutsche Muttersprache und fließend Englisch, weitere Sprachen von Vorteil
- Freude an Menschen aus aller Welt

Das bieten wir:

- Ein spannendes Arbeitsumfeld in familiärem Team sowie mit internationaler Kundschaft
- Ein angenehmes Arbeitsklima und regelmässige Arbeitszeiten (Tagesbetrieb)
- Finanzielle Unterstützung bei betriebsrelevanten Aus- und Weiterbildungen
- Zeitgemässe Anstellung nach L-GAV
- Attraktive Konditionen u.a. bei Verpflegung und Einkauf
- Kostenloser Mitarbeiterparkplatz

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Motivationsschreiben! Senden Sie diese bitte per E-Mail an unseren Geschäftsführer Ralph Böse: ralph.boese@schaukaeserei.ch

Für Rückfragen steht Ihnen unser Geschäftsführer Ralph Böse gerne zur Verfügung.

2 / 2



Appenzeller Schaukäserei AG | Dorf 711 | 9063 Stein | Tel. +41 (0)71 368 50 70
www.schaukaeserei.ch